Firma SOFTGENT Sp. z o.o, właściciel marki TRACKGENT oraz produktów pod tą marką oznaczonych SGNT-TGAI, SGNT-TGAO, SGNT-TGTB, SGNT-TGTD i SGNT-TGGT, zwana dalej Gwarantem, gwarantuje dobrą jakość i prawidłowe działanie zakupionych urządzeń, jeżeli będzie ono użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi w sposób właściwy dla jego przeznaczenia na następujących

warunkach:

1. Niniejsza Gwarancja obejmuje wady wynikające z wad części, materiałów lub wykonania, jeżeli wady te ujawnią się w okresie 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Urządzenie jest uważane za wadliwe, jeśli nie wykonuje funkcji wskazanych w instrukcji obsługi, specyfikacji technicznej lub innych podobnych dokumentach dostarczonych wraz z urządzeniem, a także, jeśli nie jest w stanie wykonać funkcji wskazanych w instrukcji obsługi, specyfikacji technicznej lub innych podobnych dokumentach dostarczonych wraz z urządzeniem.
3. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych lub części o ograniczonej regularnej funkcjonalności wynikającej z ich naturalnego zużycia.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę i odtworzenie oprogramowania lub danych w przypadku, gdy aplikacje TRACKGENT instalowane są na urządzeniach innych niż zatwierdzone przez Gwaranta.
5. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie Gwarancji będą usuwane bezpłatnie wyłącznie przez Centrum Serwisowe Gwaranta mieszczące się w SOFTGENT Sp. z o.o., ul. Budowlanych 31D, 80-298 Gdańsk, Polska, w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do Serwisu.
6. Czas usunięcia wad i uszkodzeń może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy części zamienne zostaną sprowadzone poza granice Rzeczypospolitej Polskiej lub gdy wadliwa część urządzenia zostanie wysłana do serwisu producenta.
7. Świadczenia gwarancyjne będą realizowane pod następującymi warunkami:
	1. Niezwłoczne i skuteczne zawiadomienie Gwaranta poprzez internetowy Centrum Serwisu dostępne 24x7 pod adresem <https://www.softgnet.com/csc> o stwierdzonych wadach urządzenia i zaprzestanie jego używania;
	2. Dostarczono szczegółowy i czytelny opis problemu technicznego;
	3. Oznakowane urządzenie wraz z kopią faktury handlowej oraz numerem RMA (Return Merchandise Authorization) należy dostarczyć do Centrum Serwisu Gwaranta;
	4. Numer seryjny dostarczonego wadliwego urządzenia musi być zgodny z numerem seryjnym urządzenia sprzedanego Klientowi;
	5. Dostarczone urządzenie powinno być odpowiednio opakowane podczas załadunku, transportu i rozładunku;
	6. Przesyłka do Centrum Serwisowego Gwaranta musi być zorganizowana i opłacona przez Klienta;
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Beneficjenta Gwarancji kosztami serwisu, transportu, ubezpieczenia i odprawy celnej, jeżeli wada nie wchodzi w zakres niniejszej Gwarancji lub nie została udowodniona jego wadliwość.
9. Gwarancja nie obejmuje:
	1. Uszkodzeń mechanicznych lub elektrycznych wynikających z nieprawidłowej instalacji, konfiguracji, użytkowania lub innych czynności niezgodnych z instrukcją obsługi lub sprzecznych ze specyfikacją techniczną dołączoną do urządzenia;
	2. Uszkodzeń spowodowanych przez siły wyższe, powodzie, pożary, oświetlenie lub inne klęski żywiołowe, wojny, nieprzewidziane zdarzenia, nieodpowiednim napięciem, wadliwymi materiałami zasilającymi lub innymi czynnikami zewnętrznymi;
	3. Urządzenie, które zostało w jakikolwiek sposób naruszone przez Beneficjenta Gwarancji lub jakąkolwiek inną osobę
	4. Urządzenie, które zostało w jakikolwiek sposób zmienione przez Beneficjenta Gwarancji lub jakąkolwiek inną osobę, włączając w to rekonfigurację, naprawę, celowe zmiany konstrukcyjne, modyfikacje i dostosowania;
	5. Urządzenie z uszkodzonymi lub nieczytelnymi numerami seryjnymi
	6. Czynności określonych w instrukcji obsługi, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Klient we własnym zakresie i na własny koszt;
	7. Wad wynikających z zastosowania niewłaściwych lub nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych;
	8. Uszkodzeń powstałych z winy lub braku wiedzy użytkownika;
10. Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany wadliwego urządzenia lub jego podzespołu na wolny od wad odpowiednik pod warunkiem, że będzie on zapewniał sprawność i funkcjonalność równą lub wyższą niż oryginalny urządzenie lub podzespół. Wymienione wadliwe urządzenie lub jego podzespoły stają się własnością Gwaranta.
11. Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym naprawione urządzenie znajduje się w Centrum Serwisowym Gwaranta.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań określonych w niniejszej Gwarancji, jeżeli niewykonanie to jest spowodowane działaniem siły wyższej dotykającej Gwaranta lub producenta urządzenia.

Siła wyższa oznacza jakiekolwiek zdarzenie lub okoliczności pozostające poza racjonalną kontrolą Gwaranta, które uniemożliwiają Gwarantowi wykonanie zobowiązań określonych w niniejszej Gwarancji, lub powoduje, że świadczenie usług gwarancyjnych jest niezgodne z warunkami niniejszej Gwarancji, a których Gwarant nie mógł przewidzieć działając z należytą starannością w chwili podejmowania obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji.

1. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia jakichkolwiek usług gwarancyjnych, jeżeli skutkowałoby to naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji mogą zostać zmienione, jeżeli Kupujący i Gwarant ustalą odmienne warunki w odrębnej umowie, a ich postanowienia zastąpią odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Gwarancji.

**KONIEC DOKUMENTU**

**END OF DOCUMENT**