



UCK Uniwersyteckie
Centrum Kliniczne

**Efektywność zastosowania systemu klasy RTLS
w monitoringu jakościowego kryterium
procesu na podstawie pilotażu realizowanego
w Uniwersyteckim Centrum Klinicznym w Gdańsku**

INFORMACJA PRASOWA, GDAŃSK, 02.03.2022

WWW.SOFTGENT.COM

Możliwość efektywnej i dokładnej oceny jakości świadczonych usług medycznych jest w dzisiejszych czasach jednym z fundamentalnych problemów stojących przed świadczeniodawcami, a uzyskanie certyfikacji i akredytacji ma kolosalne znaczenie w kontekście zaufania pacjenta do instytucji. Choć akredytacja organizacji opieki zdrowotnej to dobrowolny proces oceny nakierowany na poprawę jakości świadczonych usług, to jego przeprowadzanie ma ogromne znaczenie dla postrzegania świadczeniodawcy usług medycznych.

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne w Gdańsku jest przykładem instytucji służby zdrowia, której celem jest ciągłe podnoszenie jakości usług medycznych. Taka jakość oceniana jest zwykle przy użyciu kryteriów odnoszących się do określonych standardów. Przykładem są zasady higieny rąk opracowane przez WHO [1] lub CDC [2], których poprawne stosowanie potwierdza zgodność z kryterium jakości, mającego na celu zmniejszenie ryzyka zakażeń szpitalnych. Wdrożenie jasno i precyzyjnie zdefiniowanych rekomendacji w tym zakresie jest stosunkowo proste, a szkolenia personelu medycznego pozytywnie wpływają na poziom świadomości i odpowiedzialności spoczywającej na personelu medycznym [3].

Problem pojawia się dopiero na etapie pomiaru efektywności procesów wdrożonych zgodnie z rekomendacjami. W przypadku higieny rąk, właściwy poziom zużycia środków do dezynfekcji powinien być proporcjonalny do efektywności wdrożonego w organizacji procesu dezynfekcji dłoni. Jest to jednak wskaźnik na tyle nieprecyzyjny, że zmotywował UCK do szukania rozwiązań technologicznych pozwalających zwiększyć dokładność monitorowania efektywności procesu dezynfekcji.



„Umożliwienie precyzyjnego monitoringu czystych podejść personelu medycznego do łóżek pacjentów stanowi spore wyzwanie. Szukaliśmy rozwiązania wykorzystującego najnowsze technologie do automatyzacji pomiarów intensywności czystych podejść do łóżek pacjentów, celem zweryfikowania poprawności przyjętych na potrzeby procesu metryk opartych o poziom zużycia płynu do dezynfekcji. Z firmą Softgent Sp. z o.o. przeprowadziliśmy pilotażowe wdrożenie w klinice Gastroenterologii i Hepatologii UCK. Analizujemy możliwości poszerzenia zakresu stosowania tego rozwiązania.”

Dariusz Szplit

Kierownik Zespołu Oceny i Wdrożeń Technologii Medycznych UCK

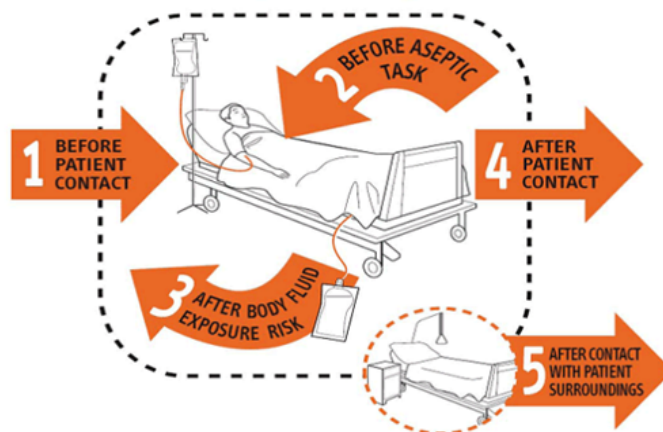
W ramach pilotażu w klinice zainstalowany został system TRACKNET opracowany przez SOFTGENT SP. z o.o., umożliwiający określanie lokalizacji identyfikatora wewnątrz budynku w czasie rzeczywistym z dużą precyzją. W klinice na potrzeby pilotażu wybrano sale szpitalne, w których wyznaczone zostały strefy obejmujące łóżka pacjentów oraz stanowiska do dezynfekcji. Pielęgniarki wyposażono w identyfikatory i poproszono o realizację scenariusza pilotażu polegającego na korzystaniu z wyznaczonych stref dezynfekcji dla monitorowanych przez system sali szpitalnych. System automatycznie zliczał podejścia personelu medycznego do pacjentów klasyfikując je na podejścia sklasyfikowane jako czyste lub nieczyste – z tym, że czyste podejście wymagało obecności w strefie dezynfekcji przed każdorazowym podejściem do łóżka pacjenta. Raporty udostępniono do analiz na potrzeby optymalizacji procesów obowiązujących w szpitalu. Dane z raportów udostępnione zostały również w formie bliźniaków cyfrowych odpowiadających elementom monitorowanego systemu w ramach platformy Trusted Twin [4], dzięki czemu stanowiąc one mogą łatwo integrowany wsad do eksperckich systemów BI (ang. Business Intelligence) funkcjonujących w obrębie infrastruktury informatycznej UCK.



„Przez 3 miesiące działania pilotażu w naszej klinice potwierdziliśmy wysoki poziom opieki oferowanej pacjentom. Świadczy o tym duża liczba podejść do łóżek pacjentów w tym tzw. czystych podejść. Zaobserwowaliśmy też pewne obszary do analizy i optymalizacji.”

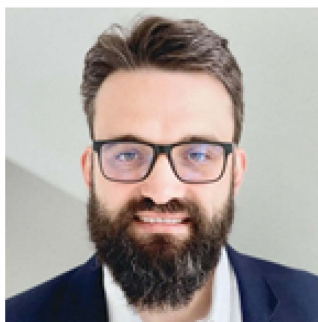
Wioletta Mieloszyk

Pielęgniarka Oddziałowa w klinice Gastroenterologii i Hepatologii UCK



Rys.1 Higiena rąk i izolacja procedury w UCK w Gdańsku

Dane uzyskane w czasie pilotażu stanowią bazę do dalszych analiz, min. w zestawieniu z ilością zużytego do dezynfekcji płynu itp. Ciągły monitoring umożliwia natychmiastową reakcję po wykryciu niepokojących niezgodności z przestrzeganiem procesów i procedur gwarantujących jakość.



Potwierdzone pilotażem działanie systemu TRACKGENT i dostęp do warstwy danych do tej pory pozostających poza możliwościami monitoringu, otwiera wiele dodatkowych możliwości do zastosowania systemu w ramach Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego. System lokalizacyjny o oferowanej precyzji może stanowić podstawę do monitoringu innych procesów takich jak efektywności pracy ekip sprzątających, lokalizację gości funkcjonujących w obrębie szpitala czy monitoring pacjentów przyjmowanych w ramach świadczeń oddziału ratunkowego. UCK i SOFTGENT deklarują dalszą współpracę celem wykorzystania nowoczesnych technologii na potrzeby poprawy efektywności funkcjonowania jednego z najnowocześniejszych szpitali klinicznych w Polsce.

Marcin Hasse

Prezes Zarządu SOFTGENT Sp. z o.o.

Referencje

[1] WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care: a Summary

https://www.who.int/gpsc/5may/tools/who_guidelines-handhygiene_summary.pdf

[2] CDC Guideline for Hand Hygiene in Health-Care Settings

<https://www.cdc.gov/mmwr/PDF/rr/rr5116.pdf>

[3] Hand hygiene and isolation procedures in UCC of Gdansk

<https://uck.pl/content/download/Hand-hygiene-and-isolation-procedures.pdf>

[4] <https://trustedtwin.com/>